

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**

BULAN : JANUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil dalam tempoh 3 hari bekerja JUMLAH ADUAN DITERIMA : 66	Bilangan diterima : 66 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 66 Peratusan : 100%
2	Memastikan aduan Sistem Intergrasi Majlis (SIM) di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari JUMLAH ADUAN DITERIMA: 115	Tempoh tindakan : 1 hari bekerja Bilangan diterima : 115 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 115 Peratusan : 100%
3	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari JUMLAH ADUAN DITERIMA : 33	Tempoh tindakan : 1 hari bekerja Bilangan diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 100%